

Politique de confidentialité

1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les clients de Kalibunny sur la manière dont leurs données personnelles sont traitées dans le cadre des commandes passées via la marketplace Zooplus (la « Plateforme ») pour une livraison en France.

Cette politique complète les informations fournies par Zooplus dans sa propre politique de confidentialité ; pour la création de compte, la gestion du moyen de paiement et l'utilisation de la Plateforme, ce sont les règles de Zooplus qui s'appliquent.

2. Identité du responsable de traitement

Le responsable du traitement des données personnelles décrites ci-après est :

Kalibunny, entreprise en nom propre

Adresse : Mas Compagnon, 2793 Avenue des Grands Platanes, 13200 Arles, France

Email de contact : hello@kalibunny.com

3. Données personnelles traitées

Dans le cadre des commandes passées via la Plateforme, Kalibunny reçoit et traite uniquement les données nécessaires à la préparation, l'expédition et le suivi des commandes, notamment :

- Données d'identité : nom, prénom.
- Coordonnées : adresse postale de livraison et/ou de facturation, éventuellement numéro de téléphone et adresse email.
- Informations relatives à la commande : produits commandés, quantités, date et numéro de commande, historique des achats.
- Échanges avec le service client : contenu des messages, réclamations, demandes de retour ou de remboursement.

Kalibunny n'a jamais accès aux données complètes de paiement du client (numéro de carte bancaire, etc.), lesquelles sont traitées par la Plateforme ou ses prestataires de paiement.

4. Finalités et bases légales du traitement

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des commandes : préparation, emballage, expédition et suivi des livraisons.
- Gestion du service après-vente : retours, remboursements, réclamations, assistance client.

- Gestion comptable et fiscale : établissement des factures, tenue de la comptabilité.
- Gestion des éventuels litiges et contentieux.

Ces traitements reposent sur les bases légales suivantes :

- Exécution du contrat de vente conclu lors de la commande passée via la Plateforme.
- Respect des obligations légales et réglementaires applicables à Kalibunny (notamment en matière comptable et fiscale).
- Intérêt légitime du vendeur pour assurer la bonne gestion de son activité, la défense de ses droits et l'amélioration de ses services, dans le respect des droits et intérêts des clients.

5. Durées de conservation

Les données sont conservées pendant des durées limitées, proportionnées aux finalités poursuivies :

- Données de commande et de facturation : durée légale de conservation des documents comptables et fiscaux (généralement jusqu'à 10 ans à compter de la clôture de l'exercice concerné).
- Données liées aux demandes et réclamations clients : durée nécessaire au traitement de la demande puis, le cas échéant, pour la durée de prescription applicable (par exemple jusqu'à 5 ans en cas de litige).

Au-delà de ces durées, les données peuvent être archivées avec un accès restreint ou supprimées ou anonymisées.

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes et prestataires ayant besoin d'en connaître pour les finalités ci-dessus :

- Kalibunny et les membres autorisés intervenant dans la préparation et le suivi des commandes.
- Prestataires de transport et de logistique en charge de la livraison des colis.
- Prestataires comptables, juridiques ou informatiques, dans la mesure nécessaire à leurs missions et dans le respect de la confidentialité.

Les données ne sont pas vendues à des tiers.

Lorsque la Plateforme intervient en tant qu'intermédiaire (par exemple pour la gestion du paiement ou du compte client), elle traite certaines données en qualité de responsable de traitement selon sa propre politique de confidentialité.

7. Transferts de données hors de l'Union européenne

En principe, Kalibunny ne transfère pas de données personnelles en dehors de l'Union européenne.

Si certains prestataires de services impliquaient des transferts de données vers un pays situé en dehors de l'UE/EEE, Kalibunny s'assurerait que ces transferts soient encadrés par des garanties appropriées (décision d'adéquation de la Commission européenne ou clauses contractuelles types, par exemple), conformément à la réglementation applicable.

8. Mesures de sécurité

Kalibunny met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation :

- Accès limité aux seules personnes ayant besoin des données pour leurs fonctions.
- Protection des supports et outils utilisés (mots de passe, mises à jour, etc.).

Toutefois, aucun système n'est totalement sécurisé et Kalibunny ne peut garantir une sécurité absolue des données transmises ou stockées.

9. Droits des personnes concernées

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la législation française applicable, les clients disposent des droits suivants sur leurs données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données les concernant sont traitées et, le cas échéant, en recevoir une copie.
- Droit de rectification : corriger des données inexactes ou incomplètes.
- Droit d'effacement : demander l'effacement de données dans certains cas (par exemple lorsque les données ne sont plus nécessaires ou en cas de retrait du consentement, s'il était la base légale).
- Droit à la limitation du traitement : demander la suspension temporaire du traitement dans certains cas.
- Droit d'opposition : s'opposer, pour des raisons tenant à la situation particulière de la personne, à certains traitements fondés sur l'intérêt légitime.
- Droit à la portabilité : recevoir les données fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, lorsque cela est applicable.

Ces droits peuvent être exercés en contactant Kalibunny à l'adresse suivante :

hello@kalibunny.com, en précisant l'objet de la demande et en justifiant de son identité si

nécessaire.

Les clients disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, notamment la CNIL (www.cnil.fr) en France.

10. Relation avec la politique de confidentialité de Zooplus

La présente politique concerne uniquement les traitements effectués par Kalibunny en tant que vendeur sur la marketplace Zooplus.

Pour la création de compte client, la gestion du panier, des moyens de paiement, des programmes de fidélité ou des communications marketing gérés par la Plateforme, le client est invité à consulter directement la politique de confidentialité de Zooplus disponible sur son site.

11. Modifications de la politique de confidentialité

Kalibunny se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour tenir compte de l'évolution de la réglementation ou de ses traitements.

La version applicable est celle publiée et en vigueur au moment de la commande ou de la collecte des données via la Plateforme.